

قانون تجارت الکترونیکی

باب اول - مقررات عمومی

بحث اول - در کلیات

فصل اول - قلمرو و شمول قانون

ماده ۱ - این قانون مجموعه اصول و قواعدی است که برای مبادله آسان و این اطلاعات در واسطه های الکترونیکی و با استفاده از سیستم های ارتباطی جدید به کار می رود.

فصل دوم - تعاریف

ماده ۲ -

الف - «داده پیام» (Data Message): هر نمادی از واقعه، اطلاعات یا مفهوم است که با وسائل الکترونیکی، نوری و یا فناوری های جدید اطلاعات تولید، ارسال، دریافت، ذخیره یا پردازش می شود.

ب - «اصل ساز» (Originator): منشأ اصلی «داده پیام» است که «داده پیام» به وسیله او یا از طرف او تولید یا ارسال می شود اما شامل شخصی که درخصوص «داده پیام» به عنوان واسطه عمل می کند نخواهد شد.

ج - «مخاطب» (Addressee): شخصی است که اصل ساز قصد دارد وی «داده پیام» را دریافت کند، اما شامل شخصی که در ارتباط با «داده پیام» به عنوان واسطه عمل می کند نخواهد شد.

د - «ارجاع در داده پیام» (Incorporation By Reference): یعنی به منابعی خارج از «داده پیام» عطف شود که در صورت مطابقت با ماده (۱۸) این قانون جزئی از «داده پیام» محسوب می شود.

ه - «تمامیت داده پیام» (Integrity): عبارت است از موجودیت کامل و بدون تغییر «داده پیام». اعمال ناشی از تصدی سیستم از قبیل ارسال، ذخیره یا نمایش اطلاعات که به طور معمول انجام می شود خذشی ای به تمامیت «داده پیام» وارد نمی کند.

و - «سیستم رایانه ای» (Computer System): هر نوع دستگاه یا مجموعه ای از دستگاه های متصل سخت افزاری - نرم افزاری است که از طریق اجرای برنامه های پردازش خود کار «داده پیام» عمل می کند.

ز - «سیستم اطلاعاتی» (Information System): سیستمی برای تولید (اصل سازی) ارسال، دریافت، ذخیره یا پردازش «داده پیام» است.

ح - «سیستم اطلاعاتی مطمئن» (Secure Information System): سیستم اطلاعاتی است که :

۱ - به نحوی معقول در برابر سوء استفاده و نفوذ محفوظ باشد.

۲ - سطح معقولی از قابلیت دسترسی و تصدی صحیح را دارد باشد.

۳ - به نحوی معقول متناسب با اهمیت کاری که انجام می دهد پیکربندی و سازماندهی شده باشد.

۴ - موافق با رویه این مبنی باشد.

ط - «رویه ایمن»(Secure Method): رویه‌ای است برای تطبیق صحت ثبت «داده‌پیام»

منشأ و مقصد آن با تعیین تاریخ و برای یافتن هرگونه خطأ یا تغییر در مبادله، محتوا

ویا ذخیره‌سازی «داده‌پیام» از یک زمان خاص، یک رویه ایمن ممکن است با استفاده

از الگوریتمها یا کدها، کلمات یا ارقام شناسائی، رمزگاری، روش‌های تصدیق یا

پاسخ‌برگشت و یا طرق ایمنی مشابه انجام شود.

ی - «امضای الکترونیکی»(Electronic Signature) : عبارت از هر نوع علامت‌منضم شده

یا به نحو منطقی متصل شده به «داده‌پیام» است که برای شناسائی امضاء‌کننده «داده

پیام» مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ک - «امضای الکترونیکی مطمئن»

: (Secure/Enhanced/Advanced Electronic Signature)

هر امضاکه مطابق با ماده (۱۰) این قانون باشد.

ل - «امضاکه»(Signatory) : هر شخص یا قائم‌مقام وی که امضا

الکترونیکی تولید می‌کند.

م - «شخص»(Person) : اعم است از شخص حقیقی و حقوقی و یا سیستم‌های رایانه‌ای تحت

کنترل آنان.

ن - «معقول»(Reasonableness Test) : با توجه به اوضاع واحوال

مبادله «داده‌پیام» از جمله: طبیعت مبادله، مهارت و موقعیت طرفین، حجم مبادلات

طرفین در موارد مشابه، در دسترس بودن گزینه‌های پیشنهادی و رد آن گزینه‌ها از جانب

هر یک از طرفین، هزینه گزینه‌های پیشنهادی، عرف و روش‌های معمول و مورداستفاده در

این نوع مبادلات، ارزیابی می‌شود.

س - «صرف کننده»(Consumer) : هر شخصی است که به منظوری جز تجارت یا شغل حرفه‌ای

اقدام می‌کند.

ع - «تأمین کننده»(Supplier) : عبارت از شخصی است که بنا به اهلیت تجاری، صنفی یا

حرفاء فعالیت می‌کند.

ف - «وسائل ارتباط از راه دور»(Means Of Distance Communication) : عبارت از هر

نوع وسیله‌ای است که بدون حضور فیزیکی هم‌زمان تأمین کننده و صرف کننده جهت‌فروش

کالا و خدمات استفاده می‌شود.

ص - «عقد از راه دور»(Distance Contract) : ایجاد و قبول راجع به کالاها و خدمات

بین تأمین کننده و صرف کننده با استفاده از وسائل ارتباط از راه دور است.

ق - «واسطه با دوام»(Durable Medium) : یعنی وسائلی که به موجب آن صرف کننده

بتواند شخصاً «داده‌پیام»‌های مربوطه را بر روی آن ذخیره کند از جمله شامل

فلایپ‌دیسک، دیسک فشرده، دیسک سخت و یا پست الکترونیکی صرف کننده.

ر - «داده‌پیام‌های شخصی»(Private Data) : یعنی «داده‌پیام»‌های مربوط به

یک شخص حقیقی (موضوع «داده» Data Subject) مشخص و معین.

فصل سوم - تفسیر قانون

ماده ۳ - در تفسیر این قانون همیشه باید به خصوصیت بین‌المللی، ضرورت

توسعه‌همانگی بین کشورها در کاربرد آن و رعایت لزوم حسن نیت توجه کرد.

ماده ۴ - در موقع سکوت و یا ابهام باب اول این قانون، محاکم قضایی باید

براساس سایر قوانین موضوعه و رعایت چهارچوب فصول و مواد مندرج در این قانون،

قضاؤت نمایند.

فصل چهارم - اعتبار قراردادهای خصوصی

ماده ۵ - هرگونه تغییر در تولید، ارسال، دریافت، ذخیره و یا پردازش داده پیام با توافق و قرارداد خاص طرفین معتبر است.

بحث دوم - در احکام «داده پیام»

- نوشتہ، امضاء اصل

ماده ۶ - هرگاه وجود یک نوشتہ از نظر قانون لازم باشد، «داده پیام» در حکم نوشتہ است مگر در موارد زیر:

الف - اسناد مالکیت اموال غیرمنقول.

ب - فروش مواد داروئی به مصرف کنندگان نهایی.

ج - اعلام، اخطار، هشدار و یا عبارات مشابهی که دستور خاصی برای استفاده کالا صادر می‌کند و یا از بکارگیری روش‌های خاصی به صورت فعل یا ترک فعل منع می‌کند.

ماده ۷ - هرگاه قانون، وجود امضاء را لازم بداند امضای الکترونیکی مکاف است.

ماده ۸ - هرگاه قانون لازم بداند که اطلاعات به صورت اصل ارائه یا نگهداری

شود، این امر با نگهداری و ارائه اطلاعات به صورت داده پیام نیز در صورت وجود شرایط زیر امکان‌پذیر می‌باشد:

الف - اطلاعات مورد نظر قابل دسترسی بوده و امکان استفاده در صورت رجوع بعدی فراهم باشد.

ب - داده پیام به همان قالبی (فرمتی) که تولید، ارسال و یا دریافت شده و یا به قالبی که دقیقاً نمایشگر اطلاعاتی باشد که تولید، ارسال و یا دریافت شده، نگهداری شود.

ج - اطلاعاتی که مشخص کننده مبدأ، مقصد، زمان ارسال و زمان دریافت داده پیام می‌باشد نیز در صورت وجود نگهداری شوند.

د - شرایط دیگری که هر نهاد، سازمان، دستگاه دولتی و یا وزارت خانه در خصوص نگهداری داده پیام مرتبط با حوزه مسؤولیت خود مقرر نموده فراهم شده باشد.

ماده ۹ - هرگاه شرایطی به وجود آید که از مقطعی معین ارسال «داده پیام» خاتمه یافته و استفاده از اسناد کاغذی جایگزین آن شود سند کاغذی که تحت این شرایط صادر می‌شود باید به طور صریح ختم تبادل «داده پیام» را اعلام کند. جایگزینی اسناد کاغذی به جای «داده پیام» اثری بر حقوق و تعهدات قبلی طرفین نخواهد داشت.

بحث سوم - «داده پیام» مطمئن

فصل اول - امضاء و سابقه الکترونیکی مطمئن

ماده ۱۰ - امضای الکترونیکی مطمئن باید دارای شرایط زیر باشد:

الف - نسبت به امضاء کننده منحصر به فرد باشد.

ب - هویت امضاء کننده «داده پیام» را معلوم نماید.

ج - به وسیله امضاء کننده و یا تحت اراده انحصاری وی صادر شده باشد.

د - به نحوی به یک «داده پیام» متصل شود که هر تغییری در آن «داده پیام» قابل تشخیص و کشف باشد.

ماده ۱۱ - سابقه الکترونیکی مطمئن عبارت از «داده پیام»‌ی است که با رعایت شرایط

فصل دوم - پذیرش، ارزش اثباتی و آثار سابقه و امضای الکترونیکی مطمئن

ماده ۱۲ - اسناد و ادله اثبات دعوی ممکن است به صورت داده پیام بوده و درهیچ

محکمه یا اداره دولتی نمی‌توان براساس قواعد ادله موجود، ارزش اثباتی «داده پیام» را صرفاً به دلیل شکل و قالب آن رد کرد.

ماده ۱۳ - به طور کلی، ارزش اثباتی «داده پیام»‌ها با توجه به عوامل مطمئنه

ازجمله تناسب روشهای اینمی به کار گرفته شده با موضوع و منظور مبادله «داده پیام» تعیین می‌شود.

ماده ۱۴ - کلیه «داده پیام»‌هایی که به طریق مطمئن ایجاد و نگهداری شده‌اند

از حیث محتويات و امضای مندرج در آن، تعهدات طرفین یا طرفی که تعهد کرده و

کلیه اشخاصی که قائم مقام قانونی آنان محسوب می‌شوند، اجرای مفاد آن و سایر آثار در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضائی و حقوقی است.

ماده ۱۵ - نسبت به «داده پیام» مطمئن، سوابق الکترونیکی مطمئن و

امضای الکترونیکی مطمئن انکار و تردید مسموع نیست و تنها می‌توان ادعای جعلیت

به «داده پیام» مذبور وارد و یا ثابت نمود که «داده پیام» مذبور به جهتی از جهات قانونی از اعتبار افتاده است.

ماده ۱۶ - هر «داده پیام»‌ی که توسط شخص ثالث مطابق با شرایط ماده (۱۱) این قانون

ثبت و نگهداری می‌شود، مقرن به صحت است.

بحث چهارم - مبادله «داده پیام»

فصل اول - اعتبار قانونی ارجاع در «داده پیام»، عقد و اراده طرفین

ماده ۱۷ - «ارجاع در داده پیام» با رعایت موارد زیر معتبر است:

الف - مورد ارجاع به طور صریح در «داده پیام» معین شود.

ب - مورد ارجاع برای طرف مقابل که به آن تکیه می‌کند روشن و مشخص باشد.

ج - «داده پیام» موضوع ارجاع مورد قبول طرف باشد.

فصل دوم - انتساب «داده پیام»

ماده ۱۸ - در موارد زیر «داده پیام» منسوب به اصل‌ساز است :

الف - اگر توسط اصل‌ساز و یا به وسیله شخصی ارسال شده باشد که از جانب اصل‌ساز

مجاز به این کار بوده است.

ب - اگر به وسیله سیستم اطلاعاتی برنامه‌ریزی شده یا تصدی خودکار از جانب اصل‌ساز ارسال شود.

ماده ۱۹ - «داده پیام»‌ی که براساس یکی از شروط زیر ارسال می‌شود مخاطب حق دارد

آن را ارسال شده محسوب کرده و مطابق چنین فرضی (ارسال شده) عمل نماید:

الف - قبل از اصل‌ساز روشی معرفی و یا توافق شده باشد که معلوم کند

آیا «داده پیام» همان است که اصل‌ساز ارسال کرده است،

ب - «داده پیام» دریافت شده توسط مخاطب از اقدامات شخصی ناشی شده که رابطه‌اش با

اصل‌ساز، یا نمایندگان وی باعث شده تا شخص مذکور به روش مورداستفاده اصل‌ساز

دسترسی یافته و «داده پیام» را به مثابه «داده پیام» خود بشناسد.

ماده ۲۰ - ماده (۱۹) این قانون شامل مواردی نیست که پیام از اصل‌ساز صادر

نشده باشد و یا به طور اشتباه صادر شده باشد.

مگر آن که معلوم باشد که آن «داده پیام» نسخه مجددی از «داده پیام» اولیه است.

فصل سوم - تصدیق دریافت

ماده ۲۲ - هرگاه قبل یا به هنگام ارسال «داده پیام» اصل ساز از مخاطب بخواهد

یاتوافق کنند که دریافت «داده پیام» تصدیق شود، اگر به شکل یا روش تصدیق توافق

نشده باشد، هر نوع ارتباط خودکار یا مکاتبه یا اتخاذ هرنوع تدبیر مناسب از سوی

مخاطب که اصل ساز را به نحو معقول از دریافت «داده پیام» مطمئن کند تصدیق دریافت

«داده پیام» محسوب می‌گردد.

ماده ۲۳ - اگر اصل ساز به طور صریح هرگونه اثر حقوقی «داده پیام» را مشروط

به تصدیق دریافت «داده پیام» کرده باشد، «داده پیام» ارسال نشده تلقی می‌شود،

مگر آن که تصدیق آن دریافت شود.

ماده ۲۴ - اما ره دریافت «داده پیام» راجع به محتوای «داده پیام» صادق نیست.

ماده ۲۵ - هنگامی که در تصدیق قید می‌شود «داده پیام» مطابق با الزامات

فنی استاندارد یا روش مورد توافق طرفین دریافت شده، فرض بر این است که آن

الزامات رعایت شده‌اند.

فصل چهارم - زمان و مکان ارسال و دریافت «داده پیام»

ماده ۲۶ - ارسال «داده پیام» زمانی تحقق می‌یابد که به یک سیستم اطلاعاتی

خارج از کنترل اصل ساز یا قائم مقام وی وارد شود.

ماده ۲۷ - زمان دریافت «داده پیام» مطابق شرایط زیر خواهد بود:

الف - اگر سیستم اطلاعاتی مخاطب برای دریافت «داده پیام» معین شده باشد دریافت،

زمانی محقق می‌شود که :

۱ - «داده پیام» به سیستم اطلاعاتی معین شده وارد شود؛ یا

۲ - چنانچه «داده پیام» به سیستم اطلاعاتی مخاطب غیر از سیستمی که منحصرأ برای

این کار معین شده وارد شود «داده پیام» بازیافت شود.

ب - اگر مخاطب، یک سیستم اطلاعاتی برای دریافت معین نکرده باشد، دریافت زمانی محقق

می‌شود که «داده پیام» وارد سیستم اطلاعاتی مخاطب شود.

ماده ۲۸ - مفاد ماده (۲۷) این قانون بدون توجه به محل استقرار سیستم

اطلاعاتی جاری است.

ماده ۲۹ - اگر محل استقرار سیستم اطلاعاتی با محل استقرار دریافت «داده

پیام» مختلف باشد مطابق قاعده زیر عمل می‌شود :

الف - محل تجاری، یا کاری اصل ساز محل ارسال «داده پیام» است و محل تجاری یا

کاری مخاطب محل دریافت «داده پیام» است مگر آن که خلاف آن توافق شده باشد.

ب - اگر اصل ساز بیش از یک محل تجاری یا کاری داشته باشد، نزدیکترین محل به اصل

معامله، محل تجاری یا کاری خواهد بود در غیر این صورت محل اصلی شرکت، محل تجاری یا

کاری است.

ج - اگر اصل ساز یا مخاطب فاقد محل تجاری یا کاری باشند، اقامتگاه قانونی

آن ملاک خواهد بود.

ماده ۳۰ - آثار حقوقی پس از انتساب، دریافت تصدیق و زمان و مکان ارسال و دریافت

«داده پیام» موضوع فصول دوم تا چهارم مبحث چهارم این قانون و همچنین محتوی «داده

پیام» تابع قواعد عمومی است.

باب دوم - دفاتر خدمات صدور گواهی الکترونیکی

(Certification Service Provider)

ماده ۳۱ - دفاتر خدمات صدور گواهی الکترونیکی واحدهای هستند که برای ارائه خدمات

صدور امضای الکترونیکی در کشور تأسیس می‌شوند. این خدمات شامل تولید، صدور، ذخیره،

ارسال، تأیید، ابطال و به روز نگهداری گواهی‌های اصالت (امضای) الکترونیکی

می‌باشد.

ماده ۳۲ - آئین‌نامه و خوابط نظام تأسیس و شرح وظایف این دفاتر توسط

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و وزارت‌خانه‌های بازرگانی، ارتباطات و فناوری

اطلاعات، امور اقتصادی و دارایی و دادگستری تهیه و به تصویب هیأت وزیران خواهد

رسید.

باب سوم - در قواعد مختلف

بحث اول - حمایت‌های انحصاری در بستر مبادلات الکترونیکی

فصل اول - حمایت از مصرف‌کننده (Consumer Protection)

ماده ۳۳ - فروشنده‌گان کالا و ارائه دهنده خدمات بایستی اطلاعات مؤثر

در تصمیم‌گیری مصرف‌کننده‌گان جهت خرید و یا قبول شرایط را از زمان مناسبی قبل از

عقد را اختیار مصرف‌کننده‌گان قرار دهند. حداقل اطلاعات لازم، شامل موارد زیر

می‌باشد:

الف - مشخصات فنی و ویژگی‌های کاربردی کالا و یا خدمات.

ب - هویت تأمین‌کننده، نام تجاری که تحت آن نام به فعالیت مشغول می‌باشد و نشانی

وی.

ج - آدرس پست الکترونیکی، شماره تلفن و یا هر روشی که مشتری در صورت نیاز بایستی از

آن طریق با فروشنده ارتباط برقرار کند.

د - کلیه هزینه‌هایی که برای خرید کالا بر عهده مشتری خواهد بود (از جمله

قیمت کالا و یا خدمات، میزان مالیات، هزینه حمل، هزینه تماس).

ه - مدت زمانی که پیشنهاد ارائه شده معتبر می‌باشد.

و - شرایط و فرایند عقد از جمله ترتیب و نحوه پرداخت، تحويل و یا اجرا،

فسخ، ارجاع، خدمات پس از فروش.

ماده ۳۴ - تأمین‌کننده باید به طور جداگانه ضمن تأیید اطلاعات مقدماتی، اطلاعات

زیر را ارسال نماید:

الف - آدرس محل تجاری یا کاری تأمین‌کننده برای شکایت احتمالی.

ب - اطلاعات راجع به ضمانت و پشتیبانی پس از فروش.

ج - شرایط و فرآگرد فسخ معامله به موجب مواد (۳۷) و (۳۸) این قانون.

د - شرایط فسخ در قراردادهای انجام خدمات.

ماده ۳۵ - اطلاعات اعلامی و تأییدیه اطلاعات اعلامی به مصرف‌کننده باید درواسطی

با دوام، روشن و صریح بوده و در زمان مناسب و با وسائل مناسب ارتباطی در مدت معین

ارائه شود.

ماده ۳۶ - در صورت استفاده از ارتباط صوتی، هویت تأمین کننده و قصد وی از ایجاد

تماس با مصرف کننده باید به طور روشن و صریح در شروع هر مکالمه بیان شود.

ماده ۳۷ - در هر معامله از راه دور مصرف کننده باید حداقل هفت روز کاری، وقتبرای

انصراف (حق انصراف) از قبول خود بدون تحمل جرمیه و یا ارائه دلیل داشته

باشد. تنها هزینه تحمیلی بر مصرف کننده هزینه بازپس فرستادن کالا خواهد بود.

ماده ۳۸ - شروع اعمال حق انصراف به ترتیب زیر خواهد بود:

الف - در صورت فروش کالا، از تاریخ تسليم کالا به مصرف کننده و در صورت فروش خدمات،

از روز انعقاد.

ب - در هر حال آغاز اعمال حق انصراف مصرف کننده پس از ارائه اطلاعاتی خواهد بود که

تأمین کننده طبق مواد (۳۳) و (۳۴) این قانون موظف به ارائه آن است.

ج - به محض استفاده مصرف کننده از حق انصراف، تأمین کننده مکلف است بدون مطالبه

هیچ‌گونه وجهی عین مبلغ دریافتی را در اسرع وقت به مصرف کننده مسترد نماید.

د - حق انصراف مصرف کننده در مواردی که شرایط خاصی بر نوع کالا و خدمات حاکم است

اجرا خواهد شد. موارد آن به موجب آئین‌نامه‌ای است که در ماده (۷۹) این قانون

خواهد آمد.

ماده ۳۹ - در صورتی که تأمین کننده در حین معامله به دلیل عدم موجودی کالا و

یابعد امکان اجرای خدمات، نتواند تعهدات خود را انجام دهد، باید مبلغ دریافتی را

فوراً به مخاطب برگرداند، مگر در بیع کلی و تعهداتی که برای همیشه وفا به تعهد

غیرممکن نباشد و مخاطب آماده صبر کردن تا امكان تحويل کالا و یا ایفای تعهد باشد.

در صورتی که معلوم شود تأمین کننده از ابتدا عدم امکان ایفای تعهد خود را

می‌دانسته، علاوه بر لزوم استرداد مبلغ دریافتی، به حداقل مجازات مقرر در این

قانون نیز محکوم خواهد شد.

ماده ۴۰ - تأمین کننده می‌تواند کالا یا خدمات مشابه آنچه را که به مصرف

کننده و عده کرده تحويل یا ارائه نماید مشروط بر آن که قبل از معامله یا در حین

انجام معامله آن را اعلام کرده باشد.

ماده ۴۱ - در صورتی که تأمین کننده، کالا یا خدمات دیگری غیر از موضوع معامله‌یا

تعهد را برای مخاطب ارسال نماید، کالا و یا خدمات ارجاع داده می‌شود و هزینه

ارجاع به عهده تأمین کننده است. کالا یا خدمات ارسالی مذکور چنانچه به عنوان یک

معامله یا تعهد دیگر از سوی تأمین کننده مورد ایجاب قرار گیرد، مخاطب می‌تواند آن

را قبول کند.

ماده ۴۲ - حمایت‌های این فصل در موارد زیر اجرا خواهد شد :

الف - خدمات مالی که فهرست آن به موجب آئین‌نامه‌ای است که در ماده (۷۹) این

قانون خواهد آمد.

ب - معاملات راجع به فروش اموال غیرمنقول و یا حقوق مالکیت ناشی از اموال غیرمنقول

به جز اجاره.

ج - خرید از ماشین‌های فروش مستقیم کالا و خدمات.

د - معاملاتی که با استفاده از تلفن عمومی (همگانی) انجام می‌شود.

ه - معاملات راجع به حراجی‌ها.

ماده ۴۳ - تأمین کننده نباید سکوت مصرف کننده را حمل بر رضایت وی کند.

ماده ۴۴ - در موارد اختلاف و یا تردید مراجع قضائی رسیدگی خواهد کرد.

ماده ۴۵ - اجرای حقوق مصرف کننده به موجب این قانون نباید براساس سایرقوانی که

حمایت ضعیفتری اعمال می‌کنند متوقف شود.

ماده ۴۶ - استفاده از شروط قراردادی خلاف مقررات این فصل و همچنین اعمال شروط

غیرمنصفانه به ضرر مصرف کننده، مؤثر نیست.

ماده ۴۷ - در معاملات از راه دور آن بخش از موضوع معامله که به روشنی غیر ازوسائل

ارتباط از راه دور انجام می‌شود مشمول مقررات این قانون نخواهد بود.

ماده ۴۸ - سازمانهای قانونی و مدنی حمایت از حقوق مصرف کننده می‌توانند به عنوان

شاکی اقامه دعوا نمایند. ترتیب آن به موجب آئین نامه‌ای خواهد بود که به پیشنهاد

وزارت بازارگانی و تصویب هیأت وزیران می‌باشد.

ماده ۴۹ - حقوق مصرف کننده در زمان استفاده از وسایل پرداخت الکترونیکی به موجب

قوانين و مقرراتی است که توسط مراجع قانونی ذی ربط تصویب شده و یا خواهد شد.

فصل دوم - در قواعد تبلیغ - (Marketing)

ماده ۵۰ - تأمین کنندگان در تبلیغ کالا و خدمات خود نباید مرتكب فعل یا ترک فعلی

شوند که سبب مشتبه شدن و یا فریب مخاطب از حیث کمیت و کیفیت شود.

ماده ۵۱ - تأمین کنندگانی که برای فروش کالا و خدمات خود تبلیغ می‌کنند

نباید سلامتی افراد را به خطر اندازند.

ماده ۵۲ - تأمین کننده باید به نحوی تبلیغ کند که مصرف کننده به طور دقیق، صحیح و

روشن اطلاعات مربوط به کالا و خدمات را درک کند.

ماده ۵۳ - در تبلیغات و بازاریابی باید هویت شخص یا بنگاهی که تبلیغات

به نفع اوست روشن و صریح باشد.

ماده ۵۴ - تأمین کنندگان نباید از خصوصیات ویژه معاملات به روش الکترونیکی جهت

مخفي نمودن حقایق مربوط به هویت یا محل کسب خود سوءاستفاده کند.

ماده ۵۵ - تأمین کنندگان باید تمهداتی را برای مصرف کنندگان در نظر بگیرند

تا آنان راجع به دریافت تبلیغات به نشانی پستی و یا پست الکترونیکی خود تصمیم

بگیرند.

ماده ۵۶ - تأمین کنندگان در تبلیغات باید مطابق با رویه حرفه‌ای عمل

نمایند. خواباط آن به موجب آئین نامه‌ای است که در ماده (۷۹) این قانون خواهد آمد.

ماده ۵۷ - تبلیغ و بازاریابی برای کودکان و نوجوانان زیر سن قانونی به

موجب آئین نامه‌ای است که در ماده (۷۹) این قانون خواهد آمد.

فصل سوم - حمایت از «داده پیام»‌های شخصی (حمایت از داده - (Data Protection

ماده ۵۸ - ذخیره، پردازش و یا توزیع «داده پیام»‌های شخصی مبین ریشه‌های قومی یا

تزاوی، دیدگاه‌های عقیدتی، مذهبی، خصوصیات اخلاقی و «داده پیام»‌های راجع به وضعیت

جسمانی، روانی و یا جنسی اشخاص بدون رضایت صریح آنها به هر عنوان غیرقانونی است.

ماده ۵۹ - در صورت رضایت شخص موضوع «داده پیام» نیز به شرط آنکه محتوای داده پیام

و فق قوانین مصوب مجلس شورای اسلامی باشد ذخیره، پردازش و توزیع

«داده پیام»‌های شخصی در بستر مبادلات الکترونیکی باید با لحاظ شرایط زیر

صورت پذیرد:

الف - اهداف آن مشخص بوده و به طور واضح شرح داده شده باشند.

ب - «داده پیام» باید تنها به اندازه ضرورت و متناسب با اهدافی که در

هنگام جمع آوری برای شخص موضوع «داده پیام» شرح داده شده جمع آوری گردد و تنها

برای اهداف تعیین شده مورد استفاده قرار گیرد.

د - شخص موضوع «داده پیام» باید به پرونده‌های رایانه‌ای حاوی «داده پیام»‌های شخصی مربوط به خود دسترسی داشته و بتواند «داده پیام»‌های ناقص و یا نادرست رامحو یا اصلاح کند.

ه - شخص موضوع «داده پیام» باید بتواند در هر زمان با رعایت ضوابط مربوطه درخواست محو کامل پرونده رایانه‌ای «داده پیام»‌های شخصی مربوط به خود را بنماید.

ماده ۶۰ - ذخیره، پردازش و یا توزیع «داده پیام»‌های مربوط به سوابق پزشکی و بهداشتی تابع آئیننامه‌ای است که در ماده (۷۹) این قانون خواهد آمد.

ماده ۶۱ - سایر موارد راجع به دسترسی موضوع «داده پیام»، از قبیل استثنایات، افسای آن برای اشخاص ثالث، اعتراض، فراگردهای اینمی، نهادهای مسؤول دیدبانی و کنترل جریان «داده پیام»‌های شخصی به موجب مواد مندرج در باب چهارم این قانون و آئیننامه مربوطه خواهد بود.

مبحث دوم - حفاظت از «داده پیام» در بستر مبادلات الکترونیکی

فصل اول - حمایت از حقوق مؤلف (Author,s Right/Copyright) در بستر مبادلات الکترونیکی

ماده ۶۲ - حق تکثیر، اجراء و توزیع (عرضه و نشر) آثار تحت حمایت قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸.۹.۳ و قانون ترجمه و تکثیر کتب و نشریات و آثار صوتی مصوب ۱۳۵۲.۹.۲۶ و قانون حمایت از حقوق پیداوارندگان نرمافزارهای رایانه‌ای مصوب ۱۳۷۹.۱۰.۴، به صورت «داده پیام» منحصر ادراختیار مؤلف است. کلیه آثار و تأثیفاتی که در قالب «داده پیام» می‌باشند، از جمله اطلاعات، نرمافزارها و برنامه‌های رایانه‌ای، ابزار و روشهای رایانه‌ای و پایگاههای داده و همچنین حمایت از حقوق مالکیت‌های فکری در بستر مبادلات الکترونیکی شامل حق اختراع، حق طراحی، حق مؤلف، حقوق مرتبط با حق مؤلف، حمایت از پایگاههای داده، حمایت از نقشه مدارهای یکپارچه قطعات الکترونیکی (Integrated Circuits & Chips) و حمایت از اسرار تجاری، مشمول قوانین مذکور در این ماده و قانون ثبت علائم واختراعات مصوب ۱۳۱۰.۴.۱ و آئیننامه اصلاحی اجرای قانون ثبت علائم تجاری واختراعات مصوب ۱۳۳۷.۴.۱۴ خواهد بود، منوط بر آن که امور مذکور در آن دو قانون موافق مصوبات مجلس شورای اسلامی باشد.

تصریه ۱ - حقوق مرتبط با مالکیت ادبی و هنری (Related Rights) که پیش از این به عنوان حقوق جانبی مالکیت ادبی و هنری (Neighboring Rights) شناخته می‌شوند شامل حقوق مادی و معنوی برای عناصر دیگری علاوه بر مؤلف، از جمله حقوق هنرمندان مجری آثار، تولیدکنندگان صفحات صوتی و تصویری و سازمانها و مؤسسات ضبط و پخش می‌باشند که مشمول قوانین مصوب ۱۳۴۸.۹.۳ و ۱۳۵۲.۹.۲۶ مورد اشاره در این ماده می‌باشند.

تصریه ۲ - مدار یکپارچه (Integrated Circuit) یک جزء الکترونیکی با نقشه و منطقی خاص است که عملکرد و کارائی آن قابلیت جایگزینی با تعداد بسیار زیادی از اجزاء الکترونیکی متعارف را دارد. طراحی‌های نقشه، جانمایی و منطق این مدارها براساس قانون ثبت علائم و اختراعات مصوب ۱۳۱۰.۴.۱ و آئیننامه اصلاحی اجرای قانون ثبت علائم تجاری و اختراعات مصوب ۱۳۳۷.۴.۱۴ مورد حمایت می‌باشد.

ماده ۶۳ - اعمال موقت تکثیر، اجراء و توزیع اثر که جزء لاینفک فرآگرد فنی پردازش

فصل دوم - حمایت از اسرار تجاری (Trade Secrets)

ماده ۶۴ - به منظور حمایت از رقابت‌های مشروع و عادلانه در بستر

مبادلات الکترونیکی، تحصیل غیرقانونی اسرار تجاری و اقتصادی بنگاهها و مؤسسات برای

خود و یا افشای آن برای اشخاص ثالث در محیط الکترونیکی جرم محسوب و مرتكب

به مجازات مقرر در این قانون خواهد رسید.

ماده ۶۵ - اسرار تجاری الکترونیکی «داده پیام» است که شامل اطلاعات، فرمولها،

الگوها، نرم‌افزارها و برنامه‌ها، ابزار و روشها، تکنیک‌ها و فرایندها، تألیفات

منتشرشده، روش‌های انجام تجارت و داد و ستد، فنون، نقشه‌ها و فرآگردها، اطلاعات

مالی، فهرست مشتریان، طرح‌های تجاری و امثال اینها است، که به طور مستقل دارای

ارزش اقتصادی بوده و در دسترس عموم قرار ندارد و تلاش‌های معقوله‌ای برای حفظ و

حراست از آنها انجام شده است.

فصل سوم - حمایت از علائم تجاری (Trade Names)

ماده ۶۶ - به منظور حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و تشویق رقابت‌های مشروع در بستر

مبادلات الکترونیکی استفاده از علائم تجاری به صورت نام دامنه

(Domain Name) و یا هرنوع نمایش بر خط (Online) علائم تجاری که موجب فریب

یامشتبه‌شدن طرف به اصالت کالا و خدمات شود منوع و مختلف به مجازات مقرر در

این قانون خواهد رسید.

باب چهارم - جرایم و مجازات‌ها

بحث اول - کلاهبرداری کامپیووتری

ماده ۶۷ - هرکس در بستر مفادلات الکترونیکی، با سوءاستفاده و یا استفاده غیرمجاز

از «داده پیام»‌ها، برنامه‌ها و سیستم‌های رایانه‌ای و وسائل ارتباط از راه دور

وارتکاب افعالی نظری ورود، محو، توقف «داده پیام»، مداخله در عملکرد برنامه یا

سیستم‌رایانه‌ای و غیره دیگران را بفریبد و یا سبب گمراهی سیستم‌های پردازش خودکار

و نظایر آن شود و از این طریق برای خود یا دیگری وجود، اموال یا امتیازات مالی

تحصیل کند و اموال دیگران را ببرد مجرم محسوب و علاوه بر رد مال به صاحبان اموال

به حبس از یک تاسه سال و پرداخت جزای نقدی معادل مال مأخوذه محکوم می‌شود.

تبصره - شروع به این جرم نیز جرم محسوب و مجازات آن حداقل مجازات مقرر در این

ماده می‌باشد.

بحث دوم - جعل کامپیووتری

ماده ۶۸ - هرکس در بستر مفادلات الکترونیکی، از طریق ورود، تغییر، محو و

توقف «داده پیام» و مداخله در پردازش «داده پیام» و سیستم‌های رایانه‌ای، و یا

استفاده از وسائل کاربردی سیستم‌های رمزگاری تولید امضاء - مثل کلید اختصاصی -

بدون مجوز امضاء‌کننده و یا تولید امضای فاقد سابقه ثبت در فهرست دفاتر اسناد

الکترونیکی و یا عدم‌انطباق آن وسائل با نام دارنده در فهرست مجبور و اخذ گواهی

تا با ارائه آن به مراجع اداری، قضایی، مالی و غیره به عنوان «داده پیام»های

معتبر استفاده نماید جاعل محسوب و به مجازات حبس از یک تا سه سال و پرداخت جزای

نقدی به میزان پنجاه میلیون

(۵۰۰۰۰۰) ریال محکوم می‌شود.

تبصره - مجازات شروع به این جرم حداقل مجازات در این ماده می‌باشد.

بحث سوم - نقض حقوق انحصاری در بستر مبادلات الکترونیک

فصل اول - نقض حقوق مصرف کننده و قواعد تبلیغ

ماده ۶۹ - تأمین کننده مختلف از مواد (۳۳)، (۳۴)، (۳۵) و (۳۷) این قانون به

مجازات از ده میلیون (۱۰۰۰۰۰) ریال تا پنجاه میلیون (۵۰۰۰۰۰) ریال محکوم

خواهد شد.

تبصره - تأمین کننده مختلف از ماده (۳۷) به حداقل مجازات محکوم خواهد شد.

ماده ۷۰ - تأمین کننده مختلف از مواد (۳۹)، (۴۰)، (۴۱)، (۴۲)، (۴۳)، (۴۴) و (۴۵)

این قانون به مجازات از بیست میلیون (۲۰۰۰۰۰) ریال تا یکصد میلیون

(۱۰۰۰۰۰) ریال محکوم خواهد شد.

تبصره ۱ - تأمین کننده مختلف از ماده (۴۱) این قانون به حداقل مجازات در

این ماده محکوم خواهد شد.

تبصره ۲ - تأمین کننده مختلف از ماده (۴۵) این قانون به حداقل مجازات در این ماده

محکوم خواهد شد.

فصل دوم - نقض حمایت از «داده پیام»های شخصی. حمایت از داده

ماده ۷۱ - هرگز در بستر مبادلات الکترونیکی شرایط مقرر در مواد (۵۸) و (۵۹) این

قانون را نقض نماید مجرم محسوب و به یک تا سه سال حبس محکوم می‌شود.

ماده ۷۲ - هرگاه جرایم راجع به «داده پیام»های شخصی توسط دفاتر خدمات صدور

گواهی الکترونیکی و سایر نهادهای مسؤول ارتکاب یابد، مرتكب به حداقل مجازات مقرر

در ماده (۷۱) این قانون محکوم خواهد شد.

ماده ۷۳ - اگر به واسطه بی‌مبالاتی و بی‌احتیاطی دفاتر خدمات صدور

گواهی الکترونیکی جرایم راجع به «داده پیام»های شخصی روی دهد، مرتكب به سه ماه

تا یکسال حبس و پرداخت جزای نقدی معادل پنجاه میلیون (۵۰۰۰۰۰) ریال

محکوم می‌شود.

بحث چهارم - نقض حفاظت از «داده پیام» در بستر مبادلات الکترونیکی

فصل اول - نقض حق مؤلف

ماده ۷۴ - هرگز در بستر مبادلات الکترونیکی با تکثیر، اجرا و توزیع (عرضه و نشر)

مواردی که در قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸.۹.۳ و قانون

ترجمه و تکثیر کتب و نشریات و آثار صوتی مصوب ۱۳۵۲.۹.۲۶ و قانون حمایت از حقوق

مصطفبات مجلس شورای اسلامی مجاز شمرده شود، در صورتی که حق تصریح شده مؤلفان را نقض

نماید به مجازات سه ماه تا یک سال حبس و جزای نقدی به میزان پنجاه میلیون (۵۰۰۰۰۰)

(۵۰) ریال محکوم خواهد شد.

فصل دوم - نقض اسرار تجاری

ماده ۷۵ - متخلفین از ماده (۶۴) این قانون و هرکس در بستر مبادلات الکترونیکی به

منظور رقابت، منفعت و یا ورود خسارت به بنگاه‌های تجاری، صنعتی، اقتصادی و خدماتی،

با نقض حقوق قراردادهای استخدام مبنی بر عدم افشای اسرار شغلی و یادستیابی

غیرمجاز، اسرار تجاری آنان را برای خود تحصیل نموده و یا برای اشخاص ثالث افشا

نماید به حبس از شش ماه تا دو سال و نیم، و جزای نقدی معادل پنجاه میلیون

(۵۰۰۰۰۰) ریال محکوم خواهد شد.

فصل سوم - نقض علایم تجاری

ماده ۷۶ - متخلفان از ماده (۶۴) این قانون به یک تا سه سال حبس و جزای نقدی

ازبیست میلیون (۲۰۰۰۰۰) ریال تا یکصد میلیون (۱۰۰۰۰۰) ریال محکوم خواهند

شد.

فصل چهارم - سایر

ماده ۷۷ - سایر جرایم، آینین دادرسی و مقررات مربوط به صلاحیت جزایی و روش‌های

همکاری بین‌المللی قضایی جزایی مرتبط با بستر مبادلات الکترونیکی به موجب قانون

خواهد بود.

باب پنجم - جبران خسارت

ماده ۷۸ - هرگاه در بستر مبادلات الکترونیکی در اثر نقض یا ضعف سیستم مؤسسات

خصوصی و دولتی، به جز در نتیجه قطع فیزیکی ارتباط الکترونیکی، خسارتی به اشخاص

وارد شود، مؤسسات مذبور مسؤول جبران خسارات وارد می‌باشند مگر اینکه خسارات وارد

ناشی از فعل شخصی افراد باشد که در این صورت جبران خسارات برعهده این اشخاص خواهد

بود.

باب ششم - متفرقه

ماده ۷۹ - وزارت بازارگانی موظف است زمینه‌های مرتبط با تجارت الکترونیکی را که در

اجرای این قانون مؤثر می‌باشند شناسائی کرده و با ارائه پیشنهاد و تأیید

شورای عالی فناوری اطلاعات، خواستار تدوین مقررات مربوطه و آئین‌نامه‌های این

قانون توسط نهادهای ذی‌ربط شود. این آئین‌نامه‌ها و مقررات پس از تصویب هیأت

وزیران به مرحله اجرا در خواهند آمد. سایر آئین‌نامه‌های مورد اشاره در این قانون

به ترتیب ذیل تهیه خواهند شد:

وزارت خانه های بازرگانی، امور اقتصادی و دارائی، سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران تهیه و به تصویب هیأت وزیران خواهد رسید.

ب - آئین نامه مربوط به مواد (۵۶) و (۵۷) این قانون به پیشنهاد

وزارت خانه های بازرگانی و فرهنگ و ارشاد اسلامی و سازمان مدیریت و برنامه ریزی

کشور تهیه و به تصویب هیأت وزیران خواهد رسید.

ج - آئین نامه مربوط به ماده (۶۰) این قانون به پیشنهاد وزارت بهداشت، درمان

و آموزش پزشکی و سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تهیه و به تصویب هیأت

وزیران خواهد رسید.

ماده ۸۰ - وزارت بازرگانی موظف است به منظور حمایت از فعالیت های

تجارت الکترونیکی، با تجمیع واحد های ذی ربط، مرکزی را در این وزارت خانه ایجاد

نماید. اساسنامه و آئین نامه این مرکز به پیشنهاد مشترک وزارت بازرگانی و سازمان

مدیریت و برنامه ریزی کشور تهیه و به تصویب هیأت وزیران خواهد رسید.

ماده ۸۱ - اصل سازان، مخاطبین، بایگانان، مصرف کنندگان و کلیه کسانی که

«داده پیام» در اختیار دارند موظفند «داده پیام» های را که تحت مسؤولیت خود

دارند به طریقی نگهداری نموده و پشتونه (Back up) تهیه نمایند که در صورت بروز

هرگونه خطری برای یک نسخه، نسخه دیگر مصون بماند.

قانون فوق مشتمل بر هشتاد و یک ماده و هفت تبصره در جلسه علنی روز چهارشنبه مورخ

هفدهم دی ماه یکهزار و سیصد و هشتاد و دو مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ

۱۳۸۲.۱۰.۲۴ به تأیید شورای نگهبان رسیده است.

چاپ قانون 